

**С В Е Д Е Н И Я**  
**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,**  
**направленных в Территориальный орган Федеральной службы**  
**государственной статистики по Кировской области**  
**в 2021 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее – Кировстат) в 2021 году поступило **103** письменных обращения граждан (далее - обращения).

По кварталам поступило:

1 квартал – **23 (22%)**;

2 квартал – **23 (22%)**;

3 квартал - **25 (25%)**;

4 квартал – **32 (31%)**.

Количество поступивших обращений граждан по виду обращения:

заявления – **61 (59%)**;

запросы статистической информации – **35 (34%)**;

предложения – **1 (1%)**;

жалобы - **6 (6%)**;

запросы ГБО – 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по виду доставки):

почтой России - **16 (16%)**;

официальный сайт (форма обратной связи) – **30 (29%)**

официальный электронный адрес - **17 (16%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **40 (39%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных - **24 (23%)**;

Запросы ВПН – **31 (30%)**;

Предоставление официальной статистической информации - **35 (34%)**;

Другие вопросы классификатора - **13 (13%)**.

Кировстатом в 2021 году рассмотрено **103** обращения граждан.

По результатам рассмотрения обращений в 2021 году дано **103** ответа, из них:

По оценке результата рассмотрения:

«разъяснено» - **68 (66%)**;

«предоставлена государственная услуга» - **35 (34%)**.

Все обращения, поступившие в Кировстат в 2021 году, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

руководителя Кировстата - **11 (11%)**;

заместителей руководителя – **92 (89%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

За 2021 год руководителем Кировстата осуществлен личный прием **10 граждан**, в том числе в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области – **9 граждан**.

В ходе приема граждан руководителем Кировстата даны разъяснения на поставленные вопросы:

о предоставлении официальной статистической информации - **6**,

о прохождении государственной гражданской службы – **1**,

по иным вопросам - **3**.

В 2021 году Прокуратурой Кировской области в Кировстате проведена проверка соблюдения требований Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан». В ходе проверки нарушений не выявлено.